



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3651

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
מערך הדיגיטל הלאומי	06.11.2023	13.11.2023

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
רכישת שירותי ענן ציבורי	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)3	30.10.2023	8001012584

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אביתר שמואל פרץ	מנהל חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל	חבר/ת ועדה

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

בכפוף לאמור בסעיפים 17 ו-19 להלן.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת (1)
הערות: עבור התיחורים הקיימים למשרדים

פרטי תקופה

מטבע	סכום מאושר	אומדן	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראליים חדשים	5,850,000	5,850,000	30.11.2024	30.11.2024	30.11.2023	30.11.2023

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת (2)
הערות: עבור הקמת מערכת חירום

פרטי תקופה

מטבע	סכום מאושר	אומדן	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראליים חדשים	7,020,000	7,020,000	30.11.2024	30.11.2024	13.11.2023	13.11.2023

דיון ונימוקים

1. מערך הדיגיטל (להלן – **המערך**) מבקש התקשרות המשך עם הספקים המופיעים בנספח לטובת שירותי ענן עבור משרדי הממשלה (להלן – **הספקים**).
2. בהחלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 הוטל על הממונה על רשות התקשוב דאז (כיום חלק מהמערך) להמשיך ולקדם אלמנטים מרכזיים למימוש המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" לרבות שירותי "מחשוב ענן".
3. בעקבות כך, המערך פרסם ביום 24.7.2017 מכרז מסגרת מס' 21/17 לרכש ענן ציבורי אשר נועד למימוש תפקידי הרשות ואפשר לפתח תשתית לאספקת שירותי ענן עבור משרדי הממשלה, וכך מימש שני תפקידים שונים שמצויים תחת אחריות הרשות ואשר מטרתם אחת והיא - קידום העברת הממשלה לענן.
4. המטרות אותן ביקש המערך להשיג באמצעות מכרז 21/17, היו כדלהלן:
 - 4.1. עידוד משרדי הממשלה השונים להתנסות ב"אקלים" נוח ופשוט במסגרת הרשות תקצה משאבים למשרדי הממשלה לצורך הכרת הצרכים, בניית התיחורים, טיוב נתונים, הדרכה וניהול התהליך באופן מקצועי מול הספקים, כאשר למשרדים לא יהיה קשר ישיר עם הספקים אלא באמצעות רשות התקשוב. בעניין זה יש לומר כי בשנת 2017, התמחות בתחום הענן והתמצאות בשירותים השונים הייתה בגדר מידע שרוב המשרדים לא הכירו ואף חששו מכך. לפיכך עלה צורך אמיתי לתווך ולייצר עבור המשרדים מעטפת שלמה עד לרמת אספקת השירות בכדי שיהיו מוכנים להתנסות בכך.
 - 4.2. פיתוח תשתית שתהיה בשליטה מלאה של המערך כך שמעבר להיותה "אבן דרך" בתהליך העברת תשתיות המערך לענן, אפשרה לאנשי הרשות, עליהם הוטלה משימת התכנון וההובלה של המעבר הממשלתי לענן, להתנסות בכך. במערך ביקשו להדגיש כי מכרז זה לא נועד להוות תחליף למכרז המרכזי לאספקת שירותי ענן (לימים נימבוס) אלא נועד מלכתחילה לקידום המעבר הממשלתי לענן בהובלת המערך כגורם האחראי בתחום.
5. ביום 29.1.2018 נבחרו בוועדת המכרזים המשרדית 34 "ספקי המסגרת" שעמדו בדרישות המכרז והסכם עימם נחתם לתקופה שמיום 1.3.2018 ועד ליום 29.2.2020 בתוספת אופציה למשך שלוש שנים נוספות. במשך השנים חלק מספקי המסגרת ביקשו לסיים את ההתקשרות עם הרשות, ובפועל, נכון להיום, קיימות הזמנות מול 6 ספקי מסגרת בלבד.
6. היקף ההתקשרות בעת פרסום המכרז היה 2 מלש"ח כולל מע"מ, ונקבע בהתאם לצפי הביקוש מהמשרדים ועמדת גורמי המקצוע במערך שסברו שלא יהיה ביקוש לשירותים אלו. למרות זאת, נושא המעבר לשירותי מחשוב בענן הפך לסטנדרט חדש כאשר המודל המקיף שסופק ע"י המערך, עודד יותר ויותר משרדים להתעניין ולהתנסות במעבר לענן, ובעקבות כך עלה הצורך להרחיב את מסגרת ההתקשרות במכרז. ועדת המכרזים המשרדית אישרה הרחבה בסך 2 מלש"ח נוספים אך לבסוף התחוויר לוועדה כי קביעת מסגרת תקציבית מלכתחילה היתה שגויה וממילא לא עוגנה במכרז או בהסכם, לכן הוחלט שלא יהיה נכון לכבול את היחידה המקצועית עם מסגרת תקציבית ובהתאם לכך עודכן פרוטוקול הוועדה כך שהיקף ההתקשרות של מכרז זה לא יוגבל באופן מרכזי על ידי המערך, אלא שכל משרד המתקשר מכוחו ייקבע את היקף ההתקשרות שלו.
7. מאז פרסומו של מכרז 21/17, קודם מכרז מרכזי 01-2020 על ידי מינהל הרכש כחלק מפרויקט נימבוס, פרויקט רב-שנתי שנועד לתת התייחסות מקיפה לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל, להתוות מדיניות ואסטרטגיה מרכזית למתן שירותי הגירה לענן, מודרניזציה של פעילויות ואפליקציות ולתת גישה למגוון שירותים נוספים שנועדו לתת למשרדים ערך מוסף בעת צריכת שירותי ענן. בחודש מאי 2021 הוכרזו 2 הספקים הזוכים במכרז נימבוס, Amazon Web Service (AWS) ו-Google (GCP).
8. ביום 26.7.2020 אישרה ועדת הפטור למערך החרגה ממכרז מרכזי (נימבוס) בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים עד לכניסתו של המכרז המרכזי לתוקף, בכפוף לתנאים הבאים:
 - 8.1. כל התקשרות מכוח מכרז מסגרת 21/17 תיעשה בהתייעצות עם מינהל הרכש הממשלתי ובאישורו.
 - 8.2. כל התקשרות מכוח מכרז 21/17 תופסק והפעילות תעבור להתקשרות מכוח המכרז המרכזי עם כניסתו לתוקף, בהליך הגירה מתאים ובתיאום עם מנהל הרכש הממשלתי.
 - 8.3. במסגרת ההתקשרות ייקבע מנגנון הגירה אשר יאושר ע"י המערך.
9. מכרז נימבוס נכנס לתוקף במאי 2021 ולמרות זאת, על אף שלא קוימו כל התנאים שנקבעו בהחלטת ועדת הפטור בנושא במועד הרלוונטי, התקשרויות מכוח מכרז התקשוב עודן פעילות וביחס לרובן לא נעשתה כל פעילות תכנון, התאמה או הגירה לנימבוס. רק לאחר שהועלתה בקשה בנושא מצד מינהל הרכש ברבעון 4 לשנת 2022, ביצע מערך הדיגיטל בחינה של הפרויקטים המופעלים במסגרת מכרז התקשוב להתאמתם להגירה לפרויקט נימבוס. ממצאי הבחינה הוצגו למינהל הרכש בחודש ינואר 2023 והתייחסות מינהל הרכש לבחינה הועברה למערך הדיגיטל. נכון לעתה, התקיימו מספר דיונים בנושא ולאחרונה הוצג על ידי מערך הדיגיטל בפני מינהל הרכש מסמך "מתווה להגירת מערכות ממכרז 21/17 לנימבוס והמלצות".
10. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 01.03.2023 אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 26.02.2023 ועד ליום 30.11.2023 בהיקף של 3,000,000 ₪ מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים בכפוף להתניות שצויינו בחוות דעתו של מינהל הרכש מיום 21.2.2023, כמפורט להלן:
- 10.1. השלמת בחינת הפרויקטים המופעלים במסגרת מכרז 21/17 של המערך: המערך ישלים את בחינת כל הפרויקטים הפעילים במסגרת מכרז 21/17 ויגבש מסמך הערכת פרויקטים מעודכן, בהתאם להערות שהועברו על ידי מינהל הרכש.

- לאחר קבלת אישור מינהל הרכש בנושא, יעביר המערך לכל משרדי הממשלה את ההנחיות והכללים לגבי המשך הרכש השימוש בשירותי ענן במסגרת התקשרות זו.
- 10.2. פעולות לאחר תקופת ההתקשרות: בהתאם להנחיות שיגובשו ביחס לכל אחד מהפרויקטים, משרד שיבקש להמשיך לרכוש שירותי ענן שלא במסגרת מרכז נימבוס לאחר נובמבר 2023, יידרש לקבל את אישור ועדת הפטור בהתאם לתקנה 14(ב), ובהתאם להנחיות שיימסרו לאותו משרד, המשרד יידרש לערוך התקשרות עצמאית בנושא.
11. העלות לתקופת הארכת ההתקשרות המבוקשת נאמדת בכ- 5.85 מלש"ח כולל מע"מ. התקציב לכך יוקצה על ידי המשרדים בהתאם למערכות אשר הם מפעילים בהתקשרות זו.
12. בנוסף לאמור לעיל, נוכח מצב החירום בעקבות מלחמת חרבות ברזל, נוצר צורך דחוף להקמת מערכת חדשה על ידי מערך הדיגיטל הלאומי, מערכת "יחד", מערכת חירום לתמיכה בתכלול המידע הרב הנאסף על ידי גופים אזרחיים, ממשלתיים וצבאיים, הנדרש למשרדי הממשלה והרשויות המקומיות בטיפול בנרצחים, פצועים, נעדרים וחסופים. כמו כן, נדרש טיפול באוכלוסייה עצומה של למעלה מ- 130,000 תושבים מפונים שאולצו לעזוב את מקום מגוריהם מלמעלה מ-100 יישובים, נקלטו במאות בתי מלון ובתי הארחה ונדרש בהם טיפול על ידי משרדי ממשלה שונים. בנקודת הזמן הנוכחית, הגורמים במשרדי הממשלה השונים וברשויות, הנדרשים לתת סיוע לאזרחים, מתקשים מאוד לקבל את המידע הנוחו ולטפל באזרחים המשוועים לסיוע.
13. במערך הדיגיטל הלאומי בוצע תהליך מהיר לאפיון פתרון דיגיטלי, שיתמוך בניהול ובתכלול המידע כאמור, בהתבסס על מידע שיתקבל ממקורות שונים, ובכלל זה באופן ישיר על ידי אזרחים ותושבים. באמצעות הפתרון, תבוצע העברה של מידע לגופים הרלוונטיים – מינהלת תקומה משרדי התיירות, הפנים והרווחה, כלל הרשויות המקומיות ומשרדים נוספים, המחויבים לתת תמיכה בסיוע בתהליכי שיקום ארוכי טווח עוד חודשים רבים לאחר המלחמה.
14. לאחר ביצוע האפיון כאמור בהתבסס על פרמטרים כגון פתרון בענן שיאפשר זמינות ואינטגרציה מהירה לאזרחים ולמשרדים, יכולת עלייה לאוויר תוך פרק זמן קצר, מענה להיבטים אבטחתיים, מצא מערך הדיגיטל שהפתרון צריך להתבסס על כלי Code תוך התבססות על פלטפורמת Salesforce.
15. על מנת לתת מענה מהיר, ללא דיחוי, מבקשת היחידה המקצועית במערך הדיגיטל להרחיב את תיחור מס' 4 במכרז 21/17 שהוגדר לרכש שירותי Salesforce.
16. בהקשר זה, ביום 19.12.18 אושר הספק "קלאוד אפליקיישנס בע"מ" כזוכה בתיחור מס' 4 בהנחה שניתנה בשיעור 52.42% ביום 3.7.23 אישרה ועדת המכרזים במערך הדיגיטל את העברת הזכויות והחובות על פי חוזה של הספק "קלאוד אפליקיישנס בע"מ" לחברת יעל תוכנה ומערכות בע"מ. היקף ההתקשרות הנדרש הוא כדלהלן:
- 16.1. הרחבת השימוש בתיחור מס' 4 לרכישת רישיונות Salesforce בהיקף של 4.68 מלש"ח כולל מע"מ.
- 16.2. הרחבת השימוש בתיחור מס' 4 לרכישת "שירותי תמיכה" בהיקף של 2.34 מלש"ח כולל מע"מ.
17. לדברי הגורם המקצועי במערך הדיגיטל, מערכת "יחד" מיועדת למענה לתקופת החירום באופן מיידי ותמשיך לשמש לניהול, תפעול ומעקב גם לאחר תקופת החירום לתקופה ממושכת. לאחר תקופת חירום זו, יפעל מערך הדיגיטל להתאים את השימוש במערכת זו בהתאם להנחיות מינהל הרכש לנושא מרכז CRM.
18. בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי בסיכום בין מינהל הרכש לבין מערך הדיגיטל נקבע כי לא תועלה בקשת פטור בנושא מכרז 21/2017 לפני שניציגי המערך יציגו לחשב הכללי את המיפוי המלא והיערכות המערך להגירה לפרוייקט נימבוס (להלן - **תהליך הבחינה**). ישיבה לצורך הצגת תוכנית הבחינה נקבעה בטרם החלה מלחמת חרבות ברזל אך נדחתה לאור מצב החירום, כאשר מערך הדיגיטל לא השלים את הבחינה הנדרשת לשם הצגתה. לאור העובדה שבמהלך מצב החירום אין למערך הדיגיטל את האפשרות להשלים את ביצוע תהליך הבחינה, ועל מנת שלא לפגוע בפעילות הנדרשת בדחיפות נוכח המצב, מינהל הרכש סבור כי יש לאפשר את המשך ההתקשרות מכח מכרז 21/2017 לתקופת הזמן המינימלית הנדרשת על מנת לאפשר למערך להשלים את הגירת המערכות אל פרוייקט נימבוס, בכפוף לתנאים הבאים:
- 18.1. הארכת ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה אחת בלבד.
- 18.2. המערך יפעל על מנת להקדים ולהגר המערכות במועד מוקדם יותר, ככל הניתן.
- 18.3. מערך יתחייב להציג לחשב הכללי את תוכנית ההיערכות להגירת מערכות מכרז 21/2017 אל ספקי נימבוס, וכן את סקירת הפעולות אותן יבצע ומבצע המערך לטובת הגירת המערכות, לכל המאוחר בחודש פברואר 2024.
19. בנוסף להארכת ההתקשרות, מבקש המערך לבצע הרחבת התקשרות לטובת הקמת מערכת יחד, מערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) אשר תיתן מענה למפונים. כאמור מינהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מרכזי 10-2023 מכרז מרכזי מס' 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן, וההליך המכרזי צפוי להסתיים בחודשים הקרובים. דרך המלך להקמת מערכת CRM היא באמצעות המכרז המרכזי. אולם, לאור דחיפות הצורך של מתן מענה למפונים אין באפשרות המערך להמתין לבחירת הזוכים במכרז המרכזי. על כן המלצת מינהל הרכש היא לאשר הרחבת התקשרות כאמור בכפוף לתנאים הבאים:
- 19.1. משך ההתקשרות יהיה לשנה והיקף ההתקשרות יהיה 7,020,000 ש, המינימליים הנדרשים לצורך מתן המענה הדחוף בלבד ולא יורחבו מעבר לכך.

19.2. עם בחירת הזוכה במכרז המרכזי יפעל המערך להגירת המערכת אל הזוכה במכרז המרכזי. הגירת המערכת תושלם לכל המאוחר בתום 12 חודשים ממועד אישור הפטור או בתום 6 חודשים ממועד בחירת הזוכה, לפי המאוחר מבניהם.
19.3. בהסכם ההתקשרות של מערך הדיגיטל עם הספק יצוין כי המערכת תועבר אל תשתית הספק הזוכה במכרז המרכזי מס' 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן, בהתאם לכללי המכרז המרכזי, בהתאם ללוחות הזמנים המופיעים בסעיף 19.2 לעיל.

החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

הפטור מאושר בכפוף להתניות נוספות:

1. כל מערכת CRM מאושרת לחצי שנה מתחילת הזוכה במכרז ה CRM של מינהל הרכש.
2. כל המערכות האחרות מאושרת עד יוני 2024 או במועד אחר שיתואם מול מינהל הרכש.
3. עד פברואר 2024 יש להציג לחשב הכללי תכונות מעבר מפורטות לכל המשרדים.
4. תוכנית מעבר תוצג ע"י כל מנמ"ר של משרד למינהל הרכש.
5. מערכת ניהול זהויות של משרד המשפטים תהיה לשלושה חודשים ממועד בחירת זוכה בתיחור IDP.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000009548 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.